

智慧海安全救援服务中心服务承诺制度

为了提供优质的服务，本服务中心制定了以下服务承诺制度：

一、服务环境承诺：我们将创建良好的服务环境作为首要任务，确保各办公室保持整齐有序、洁净明亮的工作环境。不放置与服务无关的事物，不会从事与服务工作无关的事宜。

二、公益服务礼仪承诺：我们将始终坚守公益基本价值观和服务理念。我们严格执行约定的服务时间，准时守时，做到不迟到、不早退，提供良好的服务秩序。我们认真执行公益服务规范，公益着装规范、态度可亲、举止文明、服务热情，使用礼貌用语，并使用普通话。

三、服务规范承诺

我们将切实执行各种规定，规范业务运作。提供专业周到的公共安全培训及全心全意公益救援。我们书写的表格、材料等，应表述完整，字迹清楚、准确无误。耐心，细心，不夸大，不虚假。

四、服务效率承诺

我们将尽可能做到有“命”即赴，全力以赴，火速必达，缩短响应时限，准确及时到达集结地点！对于急救培训，尽量方便群众，上门服务！对于特殊原因不能办理或按时办结的事项，我们会提前向服务对象说明理由。

五、首问负责制

我们坚持“第一接触”的原则，有服务必接。有问必答！有“急”必驰！尽我所能！

深圳市智慧海安全救援服务中心

